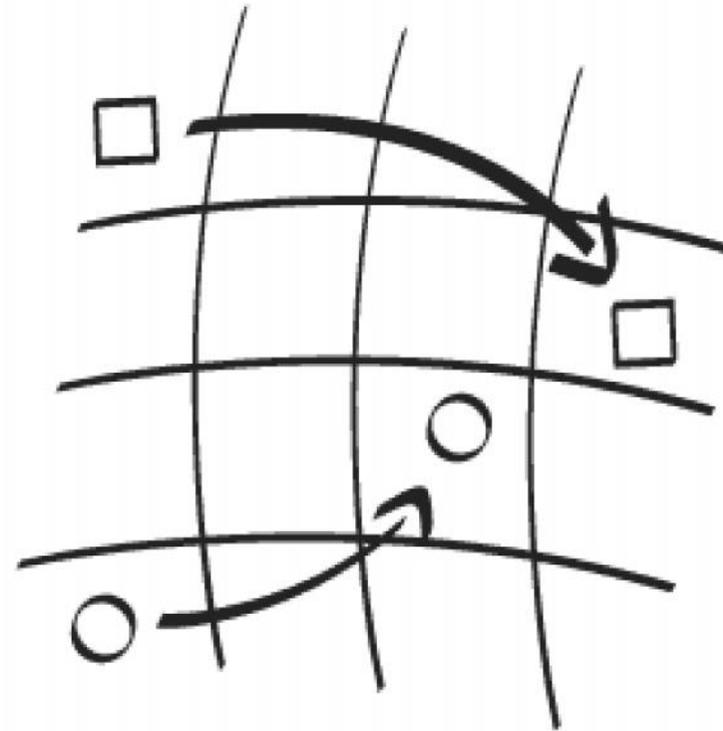
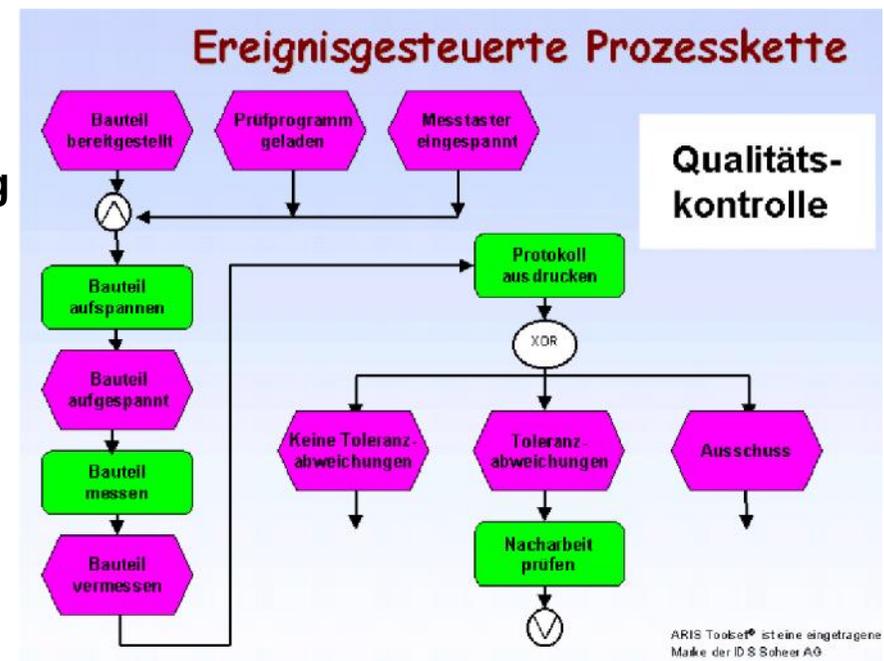


Prof. Dr. Heinz Siebenbrock  
**Visualisierung von  
Prozessen**



## Visualisierung von Prozessen

- **Allgemeine Erhebungsmethoden zur Prozessanalyse**
  - ◆ Das Dokumentenstudium
  - ◆ Die Beobachtung
  - ◆ Die Multimomentstudie
  - ◆ Die Befragung
  - ◆ Die Selbstaufschreibung
  
- **Die Prozessaufnahme**
  - ◆ Verbale Darstellung
  - ◆ Tabellarische Darstellung
  - ◆ Grafische Darstellung



## Visualisierung von Prozessen

- Mit Hilfe der Organisationsanalyse, die in Gestalt von Notizen bis hin zu Programmablaufplänen durchgeführt werden kann, werden Abläufe sichtbar gemacht.
- Allein die Transparenz kann zur Entdeckung von Verbesserungspotenzial anregen.
- Die grundlegenden Fragestellungen bei der Interpretation der sichtbar gemachten Aufgaben und Prozesse lauten:
  - ◆ Gibt es (Teil-) Aufgaben, auf die verzichtet werden kann?
  - ◆ Gibt es (Teil-) Aufgaben, die auf andere Art und Weise besser erledigt werden können?
  - ◆ Welche wichtigen (Teil-) Aufgaben sind vergessen worden?
- Die darauf basierende Darstellung der neuen, gewollten Abläufe, also der “Soll-” bzw. “Entwurfsprozesse” dient
  - ◆ der Entscheidungsfindung
  - ◆ als Grundlage (bzw. Arbeitsauftrag) für die DV-/Programmierung sowie als
  - ◆ Schulungsmodell.

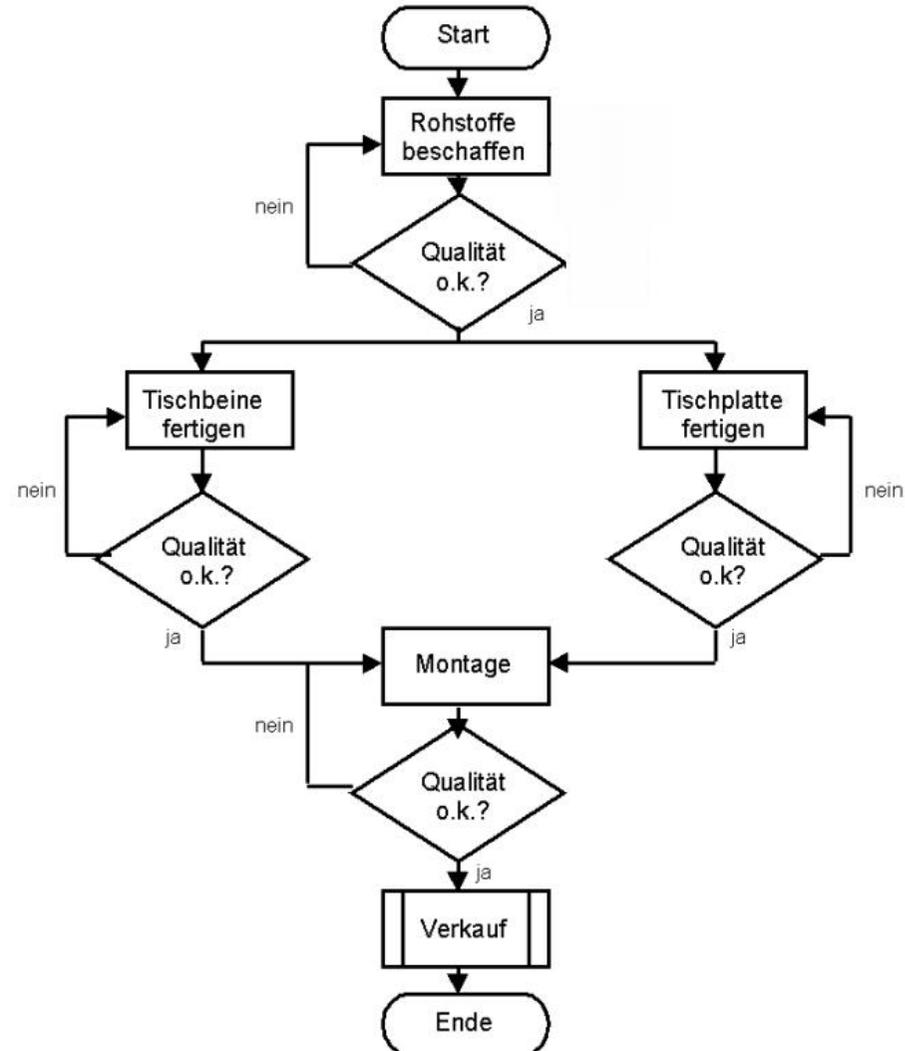
## Visualisierung von Prozessen

### ■ Funktionendiagramm

<b>Tischproduktion</b>	<b>Ltr. Verwaltung Herr Müller</b>	<b>Leiter Produktion Herr Meyer</b>	<b>Mitarbeiter Produktion Herr Belzer</b>
1. Rohstoffe beschaffen	Durchführung	Kontrolle	
2. Tischbeine produzieren		Kontrolle	Durchführung
2. Tischplatte produzieren		Durchführung	Kontrolle
3. Montage	Kontrolle	Leitung	Durchführung
4. Verkauf	Durchführung		Kontrolle
4.1. Angebot erstellen	x		
4.2. liefern			
4.3. Rechnung schreiben	x		
4.4. evt. mahnen	Durchführung		

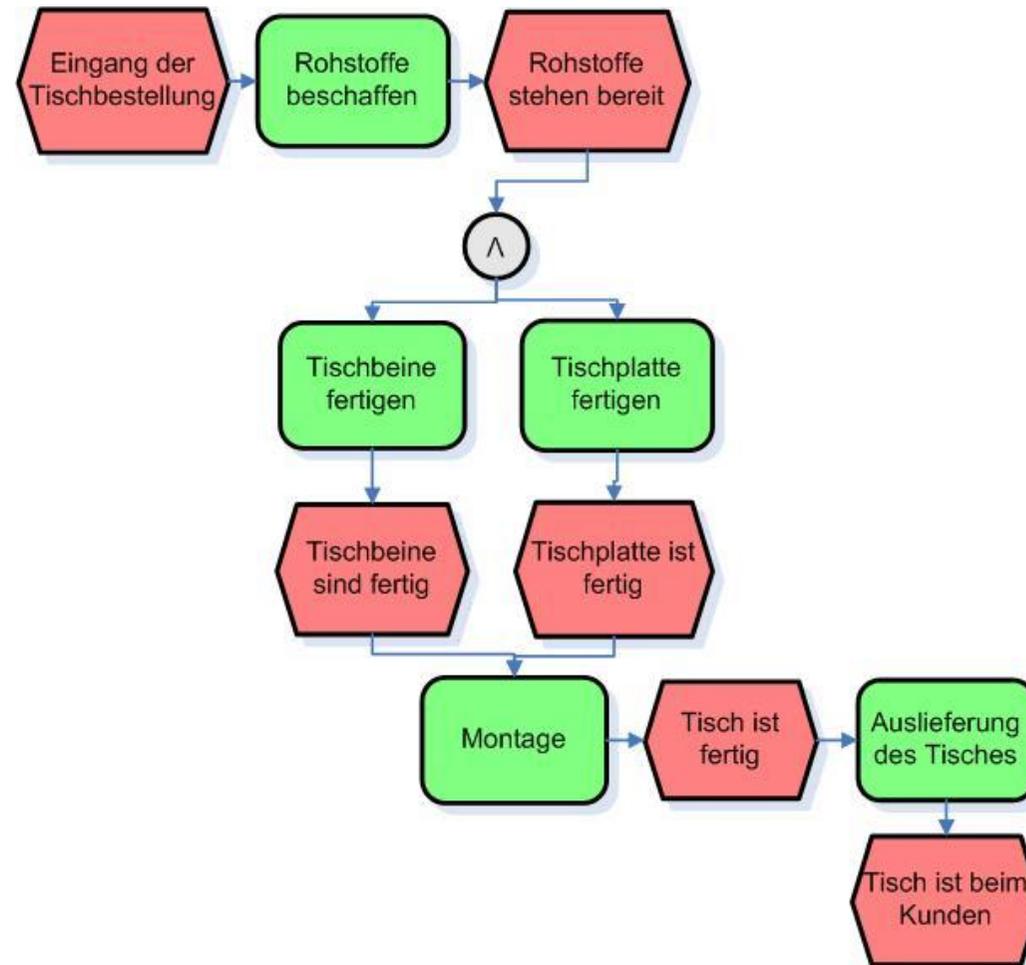
# Visualisierung von Prozessen

## ■ Programmablaufplan / Flussdiagramm



## Visualisierung von Prozessen

- Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK): Ereignisse (rot) lösen Funktionen (grün) aus



## Visualisierung von Prozessen

- Prozesse lassen sich gut mit der in der Praxis weit verbreiteten Software MS-Visio modellieren:



- Auch mit Hilfe von MS Office (z.B. Word und Powerpoint) lassen sich Prozesse visualisieren.



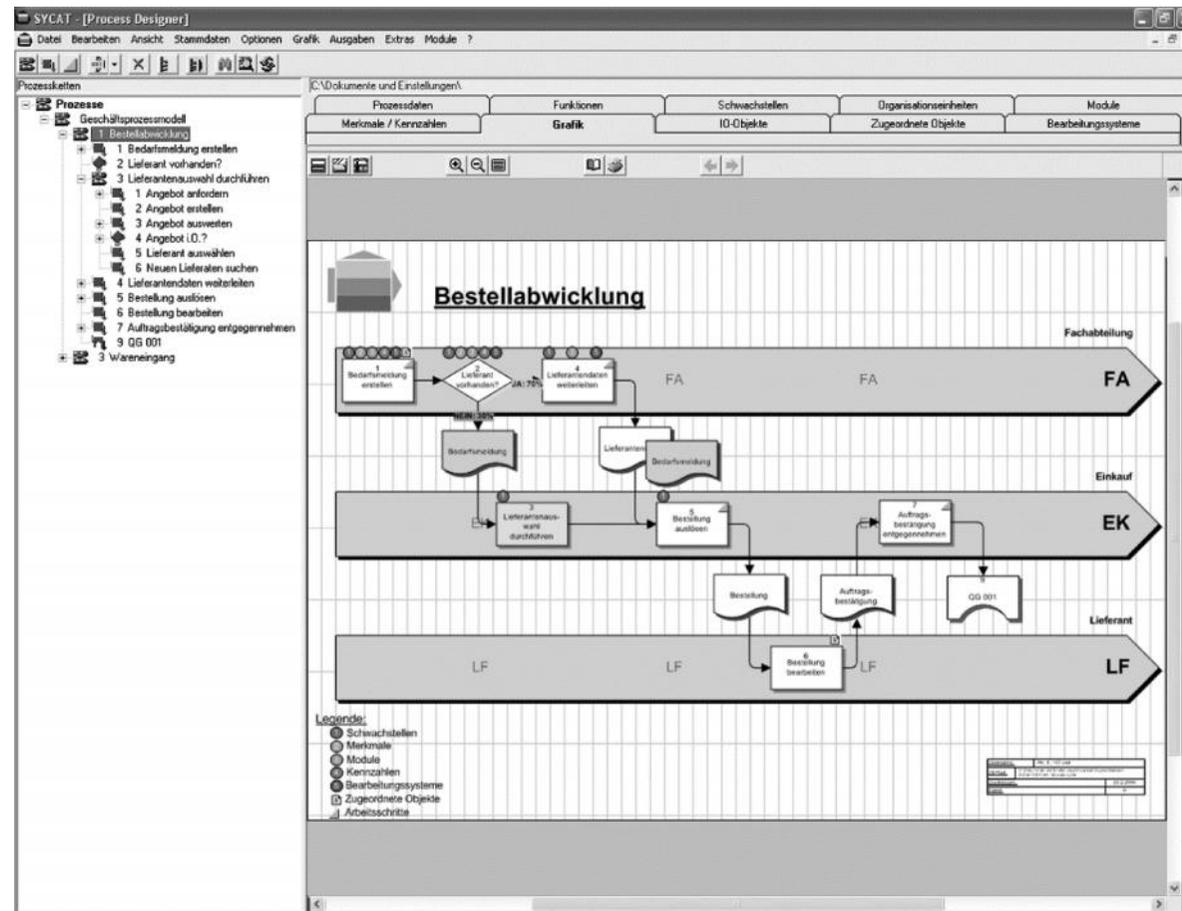
## Visualisierung von Prozessen



- **Download Aris Toolset Express (Freeware):**  
<https://www.ariscommunity.com/university/downloads>
- **aus der Werbung: „Mit ARIS Express bietet IDS Scheer seinen Kunden die weltweit erste, kostenlose Prozessmanagement Software. Die einfache Installation und die intuitive Benutzeroberfläche erlaubt einen schnellen Einstieg in die Prozessmodellierung.“**
- **Die Software ARIS Toolset unterscheidet zwischen Prozesslandkarten (grobe Prozessbeschreibungen, auch als Wertschöpfungskettendiagramm bezeichnet) und ereignisgesteuerten Prozessketten (feinere Prozessbeschreibungen)**
- **Mit ARIS Express eine Prozesslandschaft modellieren:**  
<http://www.youtube.com/watch?v=Lv1dw0QNuoQ>
- **Mit ARIS Express einen Geschäftsprozess modellieren:**  
<http://www.youtube.com/watch?v=nSghmOfxOz4>

# Visualisierung von Prozessen

- **Blockdiagramme und Prozesswerkzeuge**
  - ◆ Daten der in MS Visio modellierten Prozesse werden automatisch in die SYCAT Datenbank übernommen (und umgekehrt):



# Visualisierung von Prozessen

## ◆ Prozessmodellierung mit SYCAT (Blockdiagramm):

Darstellung sycat® Process Designer am Beispiel Angebotserstellung

